

聊·Chat 1 定向交谈耳机

用户指南



Spatial Sound Studio
北京全向声科技有限公司

欢迎

聊·Chat 1 定向交谈耳机是北京全向声科技有限公司专门为轻度和中度听力障碍者精心打造的具有辅听功能的无线耳机。

通过全向声耳机APP简便的测听，系统会智能化的根据使用者的听力状况量声定制您的专属耳机。

在保证正常蓝牙收听音乐接打电话外，还具备像人耳一样的辨别声音方位的拾音功能。

有人形象地把它比喻成解决听力问题的老花镜。

温馨提示：

首次使用时，建议在家人的协助下完成。



全向声的专利技术通过对音源的处理与算法，对有可能造成听力损伤的收听音量进行修正和管控；同时，对耳机使用的时长进行提醒；在日常耳机的使用中实现对用户的听力保护。

概述

重要安全事项警告

外观功能

功能按键说明

佩戴传感器/耳罩使用

蓝牙配对/手动配对/二次配对

全向声APP操作说明

有限保修/保修条件/产品中有害物质的名称及含量

规格参数/包装清单/认证

安全说明

在使用本产品前，请阅读并保存好本说明书，并适用于所有全向声耳机的警告！请按照制造商的说明清洁或维护耳机。

根据危险程度和损坏严重性不同，使用“警告”和“小心”文字，对未正确使用可能导致的后果做出标识。

警告

如果没有遵循这些警告事项，在操作不正确的情况下可能会导致严重的人身伤害。

小心

如果没有遵循这些警告事项，在操作不正确的情况下可能会导致常见的人身伤害或财产损失。

重要安全事项警告:

1· 必须阅读、保留、遵循这些注意事项, 必须注意所有警告内容。

2· 使用干的清洁布擦拭耳机, 不要在靠近水的地方使用本耳机, 如果有水或其它异物进入耳机内部, 可能导致耳机故障。

3· 不要将本耳机安装在任何热源, 如散热器、调温器、微波炉、火炉或者其它可能产生热量的装置 (包括功率放大器)。让耳机保持干燥, 并避免暴露在高温度和高湿度环境下。

4· 保护充电线防止被脚踩踏或被夹紧, 尤其是在插头、插座和机身充电线的引出处。不要用力过大, 不要拉扯充电线, 否则会损坏充电线。

5· 只能使用制造商指定的连接部件/附件。

(全向声耳机附件的购买请参看全向声服务平台相关信息)

6· 在雷电天气或长时间不使用情况下, 应拔下充电插头。

7· 不要尝试改装本耳机。这样做会导致人身伤害和/或产品故障。遵循制造厂商的说明。

8· 不正确使用耳机, 可能会导致产品电池损坏或鼓起、爆炸并引起火灾、烧伤及释放有毒有害物质的风险。不要拆开、挤压、修改、拆卸或加热到60°C (140°F) 以上或焚烧电池。处理电池时应考虑环境因素, 不应将产品暴露在阳光、火源或其他类似的高温环境下。

9· 在听不到的周围声音便可能发生危险的环境中 (例如在有车辆同行的地方驾驶、骑自行车、步行或慢跑时) 及可能发生事故的情况下, 不要使用本耳机。定向交谈模式不适合在4级风的环境和雨地里使用。驾驶时请遵守有关手机和耳机使用的适用法律。

10· 应将本耳机及其附件放置在儿童无法触及的地方。儿童玩耍或使用本耳机及附件可能会有伤害的危险。产品附带的小部件和线缆会带来窒息或勒扼危险。

11·如果您目前正在接受听力或手术治疗,在使用本耳机前,向您的治疗医生询问。本产品含有磁性材料,请咨询您的医生其是否可能影响您的可植入医疗设备。如果您遇到刺激、耳垢过多或其他不适的情况下,请停止使用耳机并咨询专业医务人员。为了防止造成可能的听力损害,请勿长时间大音量收听。

外观功能:



- 1 左定向话筒
- 2 右定向话筒
- 3 左滑动臂
- 4 右滑动臂
- 5 功能按键
- 6 音量按键
- 7 指示灯
- 8 工作模式开关
- 9 电源/主动降噪开关
- 10 USB-C充电接口



功能按键说明：

功能按键	定向交谈模式	蓝牙收听模式
	电源关机状态:开关处于最上端档位	电源关机状态:开关处于最上端档位
	电源开机状态:开关处于中间档位	电源开机状态:开关处于中间档位
	/	主动降噪模式:开关处于最下端档位
	定向交谈模式:上端档位, 下部为红色标识,此时蓝牙连接断开	/
	/	蓝牙收听模式:下端档位, 上部为黑色表示
	单击一下, 音量增加	单击一下, 音量增加; 长按5秒清除耳机配对; 双击,接听来电; 通话中双击,挂断来电;长按,拒接来电
	单击一下, 音量减少	单击一下, 音量减少; 长按5秒进入手动蓝牙配对模式
	/	上一曲:单击一下
	/	播放/暂停:单击一下
	/	下一曲:单击一下

聊·Chat 1外观及配件介绍



扫码获取详细视频介绍

佩戴传感器:

在定向交谈模式时,可能产生“啸叫”。这是由于定向交谈话筒和耳机单元工作所产生的正常现象。通过佩戴传感器和智能控制电路会迅速消除“啸叫”;每次在定向交谈模式状态佩戴时,可能有短时间的单耳开机速度慢的现象;这些都是正常现象。

***注意:**在定向交谈模式时尽量避免触碰定向交谈话筒。(如图) 定向交谈话筒非常灵敏,敲击定向交谈话筒会产生巨大的声音,有可能再次损伤您的听力健康。

耳罩使用:

- 1、耳机采用可更换耳罩设计,且随新机赠送一副备用耳罩。
- 2、耳罩采用磁吸快装结构,可快速拆装;左右耳独立设计的卡锁,方便迅速区分左右耳及安装方向。

***注意:**方向/角度的错误导致耳罩不能很好的对接。

- 3、后续将推出不同材质和颜色的耳罩,满足个性化需求。

如下图所示



蓝牙配对:

< 设置

蓝牙

蓝牙



我的设备

Chat 1



选择“Chat 1”连接



在进行配对之前请先确认工作模式开关处于蓝牙收听档位

耳机初次开机后自动进入配对模式,此时电源指示灯蓝绿交替闪烁

1、从手机或其他设备搜索到的蓝牙设备列表中选择“Chat 1”

2、配对成功时,您会听到“蓝牙已连接”提示音

*注意:如果初次配对失败,请关闭耳机电源,重新打开电源后进行手动配对。

部分定制开发的安卓系统手机,需要打开蓝牙设置中的媒体传输和通话传输。

手动配对:



在进行配对之前请先确认工作模式开关处于蓝牙收听档位

1、打开电源开关

2、**长按“音量-”按键5秒后进入配对模式,此时电源指示灯蓝绿交替闪烁**

3、在手机或其他设备搜索到的蓝牙设备列表中选择“Chat 1”

4、配对成功时,您会听到“蓝牙已连接”提示音

*注意:如果配对失败,请关闭耳机电源,并重新打开后重新开始配对。

连接耳机时需要保证工作模式开关处于蓝牙收听档位。

部分定制开发的安卓系统手机,需要打开蓝牙设置中的媒体传输和通话传输。

二次配对:

由于测试过程需要手机与耳机做数据通信,在首次进入全向声APP后会进行二次配对,此时耳机状态为蓝牙收听并已经与手机完成经典蓝牙的配对连接。

*注意:二次配对过程中,部分安卓手机会出现无法自动搜索的问题,此时点击屏幕中央的【重连耳机】按钮进入耳机连接页面,此时已经完成经典蓝牙连接的设备名称会在我的设备中显示,此时点击设备名称,会出现设备绑定成功的页面,此时点击屏幕任意位置关闭此提示,等待3-5秒左右时间后,屏幕会提示需要确定配对的信息,此时确认配对后,二次配对完成。二次配对只在通过全向声APP进行听力测试时需要,在日常使用耳机时,无需进行二次配对。

全向声APP操作说明：

全向声APP的下载和使用说明视频

请登录网站www.spatial-sound-studio.com下载和观看。

*注意：

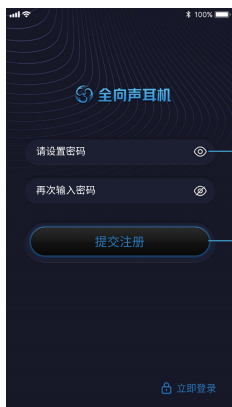
- ①耳机可以在不做听力测试的状态下使用，此时耳机的所有参数均为出厂设置。
- ②听力测试建议一次性完成所有测试，如测试过程中断，请重新开始。
- ③我们建议听力测试开始前请暂时关闭已连接手机的其他蓝牙设备，如手表、耳机等外部设备，避免影响测试过程中的数据通信。

1·下载全向声APP, 首先进行用户注册



自定义用户名，可选择手机验证或邮箱验证

输入手机号后点击【获取验证码】，收到验证码输入后点击【下一步 设置密码】



输入密码并点击【提交注册】后，完成注册

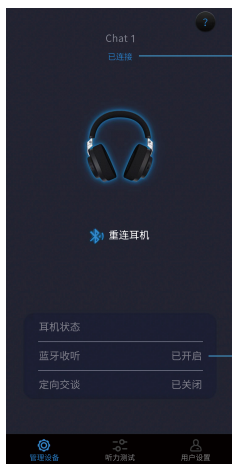
全向声APP操作说明：

2·登录



输入用户名和密码后点击【登录】

3·连接耳机



耳机与手机完成配对后，此处显示耳机已连接，如显示未连接，可点击重连耳机进入蓝牙搜索页面

*注意：登录进入全向声APP后，APP会提示通过二次配对请求。

耳机状态栏显示耳机当前的使用模式



*注意：连接耳机时需要保证工作模式开关处于蓝牙收听档位

全向声APP操作说明：



4· 蓝牙搜索

此处显示的是目前已经连接的设备和之前连接过设备以及当前连接状态

此处“可用设备”显示从未连接过的耳机



5· 听力测试

耳机成功连接后可以点击屏幕下方导航栏中【听力测试】进入听力测试环节

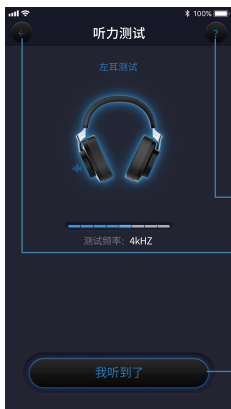


6· 环境噪声检测

此处表示了当前所处环境的噪声状况，请尽量选择安静的区域，使指示针在绿色区域。

此时可点击屏幕下方【开始测试】

全向声APP操作说明：



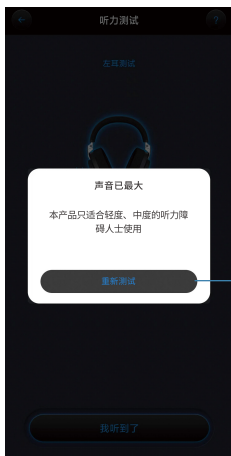
7·听力测试

进入测试阶段后，耳机会分别从左右耳输出各8个频率进行测试，每个测试点先左耳再右耳进行测试。

4·按钮可以进入页面帮助

5·按钮可以返回至听力测试初始页面，任意频率测试中点击此按钮都可以回退至听力测试初始页面

当听到测试频率声音后请点击【我听到了】，进行该频率的第二次测试，当第二次点击【我听到了】后，进行下一个频率的测试，直到测试完成，测试采用左右耳交替进行



8·检测结果

1kHz测试中，当测试音量最大且没有点击我听到了按钮后会跳转至此页面

点击【重新测试】后，可重新进行1kHz频率的测试

全向声APP操作说明：



9·退货提示

进入退货页面后请根据页面提示内容进行退货

全向声APP操作说明：

10·检测结果

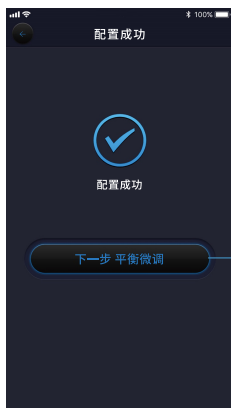


双耳曲线显示用户的双耳听力测试曲线，指示双耳听力差异

可选择查看历史报告或选择重新测试

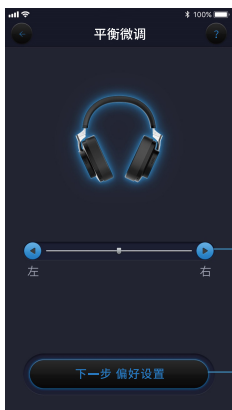
点击【开始定制】后会根据用户测试结果进行算法补偿

11·配置成功



配置完成后点击【下一步 平衡微调】进入下一阶段

全向声APP操作说明：



12·平衡微调

进入平衡微调后,被测试者可听到持续敲击的声音,此时可根据双耳听感受到的声音位置点击【左】、【右】按钮调整声音的位置,使得听到的敲击声在中间位置为止

调整完成后点击【下一步 偏好设置】进入下一阶段



13·偏好设置

提供四段不同种类的试听段落

提供九种均衡预置,可根据个人喜好试听,选择完成后可点击【确认】按钮进入补偿对比页面

全向声APP操作说明：



14·补偿对比

提供四段不同种类的试听段落

可点击【补偿】、【非补偿】按钮切换两种状态,对比补偿前后的变化

点击【确认】后,完成最终补偿配置,完成后用户的听力测试结果以及量身定制的补偿选择数据都将保存在耳机中



15·用户设置

此处可进行历史听力报告的查询,修改或完善用户资料,语言设置,设备信息以及如何联系客服

点击【退出登录】可退出当前用户登录状态

全向声APP操作说明：

16·关于耳机的绑定与解除绑定

1、耳机的绑定：在两种情况下耳机将自动绑定用户名

首次注册用户时，自动绑定已完成蓝牙配对的聊·Chat 1定向交谈耳机；

使用已经注册过的用户名登录时，

自动绑定已完成蓝牙配对的聊·Chat 1定向交谈耳机；

*注意：同一副耳机不能同时绑定两个或两个以上的用户名，

需要更换绑定的用户名时需要先对绑定的耳机进行解绑。

2、解除绑定



选择解绑并确认后，此登录的用户名与连接的耳机解除绑定。

在此页面中选择“我的设备”

扫码获取
详细操作与测试设置步骤
请参看《全向声耳机APP使用指南》



有限保修：

- 1、本保修卡只适用于中国大陆范围。
- 2、必须同时出示本卡及相应购买凭证才能享受保修服务。
- 3、本保修卡最终解释权属于北京全向声科技有限公司。

保修条件：

- 1、自购买之日起7天之内，非人为损坏，未经拆修，因质量问题，可享受更换服务。本更换服务只针对耳机，不包括附件。
- 2、自购买之日起一年以内，未经拆修，可享受保修服务。
- 3、此保修不包括一切人为损坏(例如：用户自行拆装、连接不适当的配件、未依说明书使用、因运输及其它意外而造成商品损坏、未经本公司认可之维修和改装、商品进水、震裂、附件超过保修期等)，均不在免费保修范围内。
- 4、此修服务不包括运输费用和不提供上门服务。
- 5、北京全向声科技有限公司将对保修范围之外的任何附加服务收取相应费用。

产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
耳机	○	○	○	○	○	○
数据线	○	○	○	○	○	○
耳罩	○	○	○	○	○	○
收纳盒	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T11364的规定编制 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求下 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。因型号不同，产品可能不包括除耳机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准						



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为20年
某些部件也有可能环保使用期限标识，其环保使用年限以标识内的数字为准

规格参数：

耳机灵敏度:116dB SPL@1kHz

频响范围:16Hz-22kHz

定向话筒灵敏度:-36dB±1dB@1kHz

电池容量:1000mAh

待机时间:约40h(蓝牙连接状态下)

播放音乐:约25h

定向交谈时间:大于10h

蓝牙芯片:高通QCC5124, 蓝牙5.0

蓝牙协议:A2DP1.3、AVRCP1.6、HFP1.7、SHP1.2等

通信距离:大于10m

数据线:USB-C

耳机单元:Φ50mm, 16Ω高品质喇叭

净重:约361g

包装清单：

聊·Chat 1耳机	x1	备用耳罩	x1	收纳盒	x1
USB-C数据线	x1	使用说明书	x1	快速指南	x1

认证：

请访问<http://www.spatial-sound-studio.com>, 了解最新的法规和合规信息。

注意:使用过程是使用提供和推荐的连接线类型进行的。使用非屏蔽类型的连接线可能会降低电磁兼容性能。本产品符合所有相关欧盟指令的基本要求, 并且允许使用CE标志。

1、电池(电池包或组合电池)不得暴露在诸如日照、火烤或类似过热环境中。

2、根据当地法律处理废弃电池。

执行标准:GB/T 14471-2013 GB 8898-2011 信部无【2002】353号





全向声官网二维码
www.spatial-sound-studio.com



Spatial Sound Studio
北京全向声科技有限公司